

Порядок рассмотрения жалоб и принятия решений

1. В случаях возникновения разногласий между участниками сертификации по различным вопросам, связанным с проведением сертификации продукции, заявитель имеет право обратиться с заявлением по спорным вопросам в Апелляционную комиссию ОСП «ГИСВОЕНСЕРТ».

Заявитель вправе подать жалобу на соответствующее решение Органа по сертификации продукции в случаях:

- отказа в приеме документов на сертификацию продукции;
- отказа в выдаче сертификата продукции;
- приостановления или прекращения действия сертификата соответствия;
- отказа в продлении действия сертификата соответствия.

Жалоба должна быть подана не позднее месячного срока с даты получения заявителем решения Органа по сертификации продукции.

2. Председатель апелляционной комиссии организует подготовительную работу в течение двух недель с момента получения апелляции и назначает дату заседания апелляционной комиссии.

Подготовительная работа включает:

- предварительное ознакомление членов апелляционной комиссии с поступившей апелляцией;
- проведение (при необходимости) предварительного обсуждения существа апелляций с любой из сторон.

Комиссия, при необходимости, может вызвать заявителя, полномочного представителя Органа по сертификации продукции, Испытательной лаборатории, а также пригласить специалистов по обсуждаемым вопросам.

Апелляционная комиссия вырабатывает, с учетом мнений экспертов, решение по существу апелляции. Решение принимается путем открытого голосования простым большинством голосов. Председатель апелляционной комиссии обеспечивает оформление протокола, выписки из которого направляются сторонам, участвующим в споре.

3. Комиссия, рассмотрев жалобу Заявителя, вправе принять решение:

- о подтверждении решения ОСП с формулировкой: «Решение оставить в силе, а жалобу – без удовлетворения»;
- о допуске продукции заявителя к сертификации;
- о выдаче заявителю сертификата соответствия;
- о восстановлении действия сертификата соответствия.

4. Если какая-либо из сторон не согласна с этим решением, то она может обратиться в Апелляционный совет Системы добровольной сертификации «Военный Регистр» в соответствии с процедурами, регламентированными в ВР РД 01.008-2009, для принятия окончательного решения.